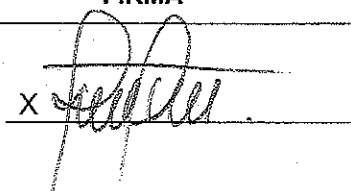
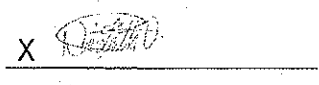
	FOR-CAL-001	Página 1 de 6
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2

Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2025	10	24	08:30 am	11:30 am

Proceso que lidera	Cuentas Salud
Objetivo	Depuración Y Estatus De Cartera
Tema de la reunión	Conciliación de cartera corte a septiembre 2025 NIT 890307200 IPS CLINICA IMBANACO ACTA Consecutivo 202510-0359

PARTICIPANTES			
No.	NOMBRE	PROCESO	FIRMA
1.	María Isabel González	Cartera	X 
2.	Lizeth Ome	Auxiliar de conciliación al prestador EPS	<input checked="" type="checkbox"/> Firma recuperable X  <small>Firmado por: 52d178bf-a89a-43e9-87db-7e7c3166e4f</small>

AUSENTES				
No.	NOMBRE	PROCESO	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*

*FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.


COMPROMISOS DE LA REUNION ANTERIOR					
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO	FECHA DE ENTREGA	CUMPLE SI / NO
1					
2					

No. TEMA	TEMAS A TRATAR
----------	----------------

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

<p>DECISIONES TOMADAS POR TEMA</p>	<p>No. TEMA</p>
<p>Conciliación cartera corte a 30 de septiembre de 2025</p>	
<p>Conservativo 202510-0359</p>	<p>FOR-05A-018</p>
<p>EPS de delegante</p>	<p>ACTA DE CONCILIACION CARTERA REVISADA POR LA EPS</p>
<p>Hoja 1 de 2</p>	<p>VERSION 4</p>
<p>Santiago de Cali, octubre 24 2025</p>	
<p>Señores: CLINICA IMBANACO NIT 890307200</p>	
<p>A continuación me permito remitir nuestra respuesta al estado de cartera presentada. 03/10/2025</p>	
<p>Corte al día: 30/09/2025</p>	
<p>VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD</p>	<p>CANTIDAD FACTURAS VALOR FACTURAS</p>
<p>34236 \$ 100,739,171.606</p>	<p>\$ 78,332,566.236</p>
<p>3554 \$ 3.800.247.298</p>	<p>\$ 2.945.877.267</p>
<p>2631 \$ 6.976.663.615</p>	<p>\$ 6.059.198.374</p>
<p>181 \$ 981.043.620</p>	<p>\$ 0</p>
<p>183 \$ 897.676.288</p>	<p>\$ 35.876.681</p>
<p>173 \$ 112.132.021</p>	<p>\$ 112.132.024</p>
<p>2617 \$ 877.104.700</p>	<p>\$ 2.954.752</p>
<p>9339 \$ 13.644.067.445</p>	<p>\$ 9.155.448.098</p>
<p>23928 \$ 86.125.912.310</p>	<p>\$ 68.396.688.954</p>
<p>0 \$ 0</p>	<p>\$ 0</p>
<p>832 \$ 1.945.282.035</p>	<p>\$ 757.020.915</p>
<p>24760 \$ 87.071.194.345</p>	<p>\$ 69.153.609.869</p>
<p>137 \$ 23.909.816</p>	<p>\$ 23.508.269</p>
<p>34236 \$ 100,739,171.606</p>	<p>\$ 78,332,566.236</p>
<p>SUB TOTAL CARTERA REVISADA</p>	<p>\$ 22,406,605,370</p>
<p>SUB TOTAL FACTURACION COVID</p>	<p>\$ 401,547</p>
<p>FACTURACION COVID</p>	<p>\$ 401,547</p>
<p>SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS</p>	<p>\$ 17,917,584,476</p>
<p>FACTURA EN PROCESO INTERNO</p>	<p>\$ 118,261,120</p>
<p>FACTURACION EN ACUERDO DE PAGO</p>	<p>\$ 0</p>
<p>FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE F</p>	<p>\$ 16,729,323,356</p>
<p>SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS</p>	<p>\$ 4,488,619,347</p>
<p>FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (S)</p>	<p>\$ 874,739,948</p>
<p>FACTURA ACEPTADA POR LA IPS (S)</p>	<p>\$ 0</p>
<p>FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD</p>	<p>\$ 861,800,607</p>
<p>FACTURA GLOSA TOTAL</p>	<p>\$ 981,043,620</p>
<p>FACTURA DEVUELTA</p>	<p>\$ 916,665,241</p>
<p>FACTURA YA CANCELADA</p>	<p>\$ 854,370,031</p>
<p>VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD</p>	<p>\$ 22,406,605,370</p>
<p>CANTIDAD FACTURAS VALOR FACTURAS</p>	<p>\$ 78,332,566,236</p>
<p>ACUERDO</p>	<p>\$ 2,945,877,267</p>
<p>FUERA DEL ACUERDO</p>	<p>\$ 22,406,605,370</p>

1.	conciliación de cartera y estatus corte a 30 de septiembre de 2025
----	--

	
ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2
FOR-CAL-001	Página 2 de 6

ACTA DE REUNIÓN INTERNA
VERSION 2

Factura	Observaciones
ICG74750	factura en revisión por parte de la IPS dado que en Boxalud registrar que la IPS realiza aceptación de \$ 17.359.783; pero la IPS indica que su aceptación fue por \$4.884.455 + \$5.887.163 para un total de \$10.761.718
CR614641	Factura que será revisada desde la EPS por diferencia en boxalud de \$543.900. Glosa inicial de \$3.005.095 y aceptación por parte de la IPS de \$ 2.461.195; la EPS validará la diferencia pendiente.
ICX107860	Factura cuyo pago de \$9.654.533 será aclarado desde tesorería de la EPS (Giro de la ADRES) a cartera de la IPS.
IHC114335	Revisión por parte de la IPS, dado que la NC que registraron en boxalud está por mayor valor al que registra en cartera de la IPS.
IHB858	Factura que será revisada desde la IPS por diferencia en aceptación (en boxalud figura aceptación por \$ 1.142.615)
IHJ17109	Factura que será revisada desde la IPS se envía acta de conciliación donde aceptan los \$ 2.853.850 que coincide con lo aplicado en boxalud
HTD4099	Factura que será revisada desde la IPS por diferencia en aceptación (en boxalud figura aceptado por la IPS \$ 644.482)
ICG59064	Factura en revisión por parte de la IPS dado que en boxalud figura NC por \$ 5.605.372 y para la IPS la NC por menor valor
ICG74504	Factura pendiente validar entre la IPS Y tesorería.Doc comp 4800065850 que figura por \$ 8.707.593 (Facturas con registro doble). IPS solicitará a tesorería el soporte de dicho doc.comp.
IHA6185	Factura en revisión por parte de la IPS dado que en boxalud figura aceptación por valor de \$ 5.821.618

Las 14 facturas restantes quedo a cargo que la IPS realice las validaciones pertinentes y sean depurados los saldos a continuación relacionados de la cartera, de modo que no sean presentados en futuras conciliaciones:

FACTURA	Saldo IPS	Estado de cartera
ICG58322	\$ 1.486.622	Factura Cancelada
MPE71349	\$ 1.540.900	Factura Cancelada
QTD8214	\$ 329.104	Factura Cancelada
CR592474	\$ 1.607.991	Factura Cancelada
IFI111306	\$ 344.328	Factura Cancelada
IHA4556	\$ 3.278.441	Factura Cancelada
UI401690	\$ 631.968	Factura Cancelada
ICX108412	\$ 2.513.300	Factura Cancelada
CR569536	\$ 1.301.964	Factura Cancelada
IHJ6623	\$ 485.406	Factura Cancelada
HTA23176	\$ 1.415.200	Factura Cancelada
USP116655	\$ 785.407	Factura Cancelada
IPD112901	\$ 657.371	Factura Cancelada
HTA18902	\$ 615.434	Factura Cancelada

3.

FACTURAS DEVUELTAS: Un total de 2631 facturas por valor de \$6.975.863.615, la IPS cuenta con la notificación detallada de las mismas por medio del aplicativo Boxalud y debe radicar la factura subsanada mediante el mismo.

servicios en línea https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/

4.

FACTURAS GLOSA TOTAL: Un total de 181 facturas por valor de \$ 981.043.520; la IPS cuenta con la notificación detallada de las mismas por medio del aplicativo Boxalud y debe radicar la factura subsanada mediante el mismo.

servicios en línea https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/

5.

FACTURAS NO RADICADAS: Un total de 183 facturas por valor de \$ 897.676.288

FACTURA	IPs Fecha factura	IPS Saldo Factura	ESTADO EPS 03-10-2025
AS108923	15/03/2022	\$ 70.000	Factura no radicada
EPL60248	11/08/2021	\$ 90.000	Factura no radicada
EPL60470	23/09/2021	\$ 90.000	Factura no radicada
FRH68806	6/09/2021	\$ 35.000	Factura no radicada
ICX108019	20/09/2021	\$ 3.200.000	Factura no radicada
ICX108041	27/09/2021	\$ 13.500.000	Factura no radicada
LBG37475	27/10/2022	\$ 88.800	Factura no radicada
HTC17858	9/05/2023	\$ 2.203.922	Factura no radicada
IHG18583	3/05/2023	\$ 16.597.959	Factura no radicada

Corresponde a facturas que hasta el momento no han ingresado a la EPS. Para realizar radicación de las cuentas, validación de RIPS, cargue de soportes de las facturas ingresar a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/

FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS: Un total de 173 facturas por valor de \$ 112.132.024. La IPS manifiesta que se encuentra validando, dichas facturas, dado que han encontrado algunas con valores que no registran en cartera como aceptación. Se indica que en Excel de cartera se relacionan si se trata de NC o aceptaciones aplicadas en boxalud desde la IPS, de modo que puedan revisar y aplicar.

Una vez confirmadas las aceptaciones la IPS deberá depurar de cartera los valores y no presentarlos en futuras conciliaciones.

FACTURA-GLOSA PENDIENTE POR CONCILIAR: Un total de 2617 Facturas por valor de \$877,104.700 corresponden a facturas que a la fecha continúan pendientes de respuesta; por lo tanto, se recuerda a la entidad que las mismas pueden ser contestadas a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/ teniendo en cuenta los lineamientos normativos.

FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO: Un total de 23928 facturas por valor de \$85,125,912.310 Toda información relacionada con la programación de pago debe comunicarse directamente con el área de tesorería.


Johana Londoño (solicitud soportes de pago)
enviopagoscuental@epsdelagente.com.co
telefono: 8862727 ext. 2493

Cristian Sánchez

Cellular: 3134597537

teléfono: 8862727 ext. 2493

casancheza@epsdelagente.com.co

	FOR-CAL-001	Página 5 de 6
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2

9.	FACTURAS EN PROCESO INTERNO: Un total de 832 facturas por valor de \$1.945.282.035 que corresponden a las facturas que ingresaron a el proceso de Cuentas medicas de la EPS y se encuentran en revisión por parte de auditoría y pertinencia médica.																																																																																																														
10.	<p>FACTURAS COVID: un total de 137 facturas por valor de \$ 23.909.816 facturas correspondientes a servicios COVID-19, las cuales están a cargo del Adres.</p> <p>En conciliación se valida que hay 26 facturas que presentan devolución y dichos ajustes deben ser realizados desde la IPS, de manera que puedan enviar la evidencia de las correcciones a la EPS (al email de cartera), para que se presenten nuevamente ante la ADRES:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>FACTURA</th><th>IPS Fecha factura</th><th>VALIDACION</th><th>OBSERVACION</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>URA126767</td><td>2/10/2023</td><td>DEVOLUCION</td><td>AFILIADO PARA LA FECHA DE PRESTACION NO ESTA COMPENSADO</td></tr> <tr><td>URA120696</td><td>7/08/2023</td><td>DEVOLUCION</td><td>PARA LA FECHA DE PRESTACION EL AFILIADO NO ESTA COMPENSADO CON LA EPS</td></tr> <tr><td>IUR339203</td><td>18/01/2024</td><td>DEVOLUCION</td><td>AFILIADO PARA LA FECHA DE PRESTACION NO ESTA COMPENSADO</td></tr> <tr><td>GCG74128</td><td>19/01/2024</td><td>DEVOLUCION</td><td>CAMBIAR A EPSS12</td></tr> <tr><td>HTB19277</td><td>28/02/2024</td><td>DEVOLUCION</td><td>AFILIADO PARA LA FECHA DE PRESTACION NO ESTA COMPENSADO</td></tr> <tr><td>IHH16359</td><td>21/10/2023</td><td>DEVOLUCION</td><td>PARA LA FECHA DE PRESTACION EL AFILIADO NO ESTA COMPENSADO CON LA EPS</td></tr> <tr><td>HE1186</td><td>12/07/2021</td><td>DEVOLUCION</td><td>NO REGISTRA</td></tr> <tr><td>IHA17426</td><td>14/12/2022</td><td>DEVOLUCION</td><td>PARA LA FECHA DE PRESTACION NO ESTA COMPENSADO CON LA EPS</td></tr> <tr><td>IHH813</td><td>5/03/2021</td><td>DEVOLUCION</td><td>NO REGISTRA</td></tr> <tr><td>IRN108278</td><td>4/02/2021</td><td>DEVOLUCION</td><td>NO REGISTRA</td></tr> <tr><td>IUR231432</td><td>3/10/2021</td><td>DEVOLUCION</td><td>corregir tipo ident</td></tr> <tr><td>IUR281225</td><td>19/09/2022</td><td>DEVOLUCION</td><td>PARA LA FECHA DE PRESTACION NO ESTA COMPENSADO CON LA EPS</td></tr> <tr><td>LPB67365</td><td>20/03/2021</td><td>DEVOLUCION</td><td>NO REGISTRA</td></tr> <tr><td>LPB94237</td><td>8/10/2022</td><td>DEVOLUCION</td><td>EL PROVEEDOR COBRO TODO EL VALOR-PERO HAY UNA FACTURA QUE ESTA COBRANDO LA TOMA</td></tr> <tr><td>LPH62430</td><td>30/04/2021</td><td>DEVOLUCION</td><td>NO REGISTRA</td></tr> <tr><td>LPI94465</td><td>19/11/2022</td><td>DEVOLUCION</td><td>AFILIADO PARA LA FECHA DE PRESTACION NO ESTA COMPENSADO</td></tr> <tr><td>LPJ136830</td><td>20/10/2022</td><td>DEVOLUCION</td><td>EL PROVEEDOR COBRO TODO EL VALOR-PERO HAY UNA FACTURA QUE ESTA COBRANDO LA TOMA</td></tr> <tr><td>LSH1981</td><td>19/12/2020</td><td>DEVOLUCION</td><td>NO REGISTRA</td></tr> <tr><td>LSL36812</td><td>21/10/2022</td><td>DEVOLUCION</td><td>EL PROVEEDOR COBRO TODO EL VALOR-PERO HAY UNA FACTURA QUE ESTA COBRANDO LA TOMA</td></tr> <tr><td>LSP69103</td><td>24/04/2021</td><td>DEVOLUCION</td><td>NO REGISTRA</td></tr> <tr><td>LSQ35059</td><td>3/10/2022</td><td>DEVOLUCION</td><td>EL PROVEEDOR COBRO TODO EL VALOR-PERO HAY UNA FACTURA QUE ESTA COBRANDO LA TOMA</td></tr> <tr><td>LSQ35060</td><td>7/10/2022</td><td>DEVOLUCION</td><td>EL PROVEEDOR COBRO TODO EL VALOR-PERO HAY UNA FACTURA QUE ESTA COBRANDO LA TOMA</td></tr> <tr><td>USP105905</td><td>29/10/2020</td><td>DEVOLUCION</td><td>NO REGISTRA EN SISMUESTRA</td></tr> <tr><td>LPH62224</td><td>30/03/2021</td><td>DEVOLUCION</td><td>NO REGISTRA</td></tr> <tr><td>LD205168</td><td>10/09/2020</td><td>DEVOLUCION</td><td>NO REGISTRA</td></tr> <tr><td>LSH891</td><td>14/10/2020</td><td>DEVOLUCION</td><td>NO REGISTRA</td></tr> </tbody> </table>			FACTURA	IPS Fecha factura	VALIDACION	OBSERVACION	URA126767	2/10/2023	DEVOLUCION	AFILIADO PARA LA FECHA DE PRESTACION NO ESTA COMPENSADO	URA120696	7/08/2023	DEVOLUCION	PARA LA FECHA DE PRESTACION EL AFILIADO NO ESTA COMPENSADO CON LA EPS	IUR339203	18/01/2024	DEVOLUCION	AFILIADO PARA LA FECHA DE PRESTACION NO ESTA COMPENSADO	GCG74128	19/01/2024	DEVOLUCION	CAMBIAR A EPSS12	HTB19277	28/02/2024	DEVOLUCION	AFILIADO PARA LA FECHA DE PRESTACION NO ESTA COMPENSADO	IHH16359	21/10/2023	DEVOLUCION	PARA LA FECHA DE PRESTACION EL AFILIADO NO ESTA COMPENSADO CON LA EPS	HE1186	12/07/2021	DEVOLUCION	NO REGISTRA	IHA17426	14/12/2022	DEVOLUCION	PARA LA FECHA DE PRESTACION NO ESTA COMPENSADO CON LA EPS	IHH813	5/03/2021	DEVOLUCION	NO REGISTRA	IRN108278	4/02/2021	DEVOLUCION	NO REGISTRA	IUR231432	3/10/2021	DEVOLUCION	corregir tipo ident	IUR281225	19/09/2022	DEVOLUCION	PARA LA FECHA DE PRESTACION NO ESTA COMPENSADO CON LA EPS	LPB67365	20/03/2021	DEVOLUCION	NO REGISTRA	LPB94237	8/10/2022	DEVOLUCION	EL PROVEEDOR COBRO TODO EL VALOR-PERO HAY UNA FACTURA QUE ESTA COBRANDO LA TOMA	LPH62430	30/04/2021	DEVOLUCION	NO REGISTRA	LPI94465	19/11/2022	DEVOLUCION	AFILIADO PARA LA FECHA DE PRESTACION NO ESTA COMPENSADO	LPJ136830	20/10/2022	DEVOLUCION	EL PROVEEDOR COBRO TODO EL VALOR-PERO HAY UNA FACTURA QUE ESTA COBRANDO LA TOMA	LSH1981	19/12/2020	DEVOLUCION	NO REGISTRA	LSL36812	21/10/2022	DEVOLUCION	EL PROVEEDOR COBRO TODO EL VALOR-PERO HAY UNA FACTURA QUE ESTA COBRANDO LA TOMA	LSP69103	24/04/2021	DEVOLUCION	NO REGISTRA	LSQ35059	3/10/2022	DEVOLUCION	EL PROVEEDOR COBRO TODO EL VALOR-PERO HAY UNA FACTURA QUE ESTA COBRANDO LA TOMA	LSQ35060	7/10/2022	DEVOLUCION	EL PROVEEDOR COBRO TODO EL VALOR-PERO HAY UNA FACTURA QUE ESTA COBRANDO LA TOMA	USP105905	29/10/2020	DEVOLUCION	NO REGISTRA EN SISMUESTRA	LPH62224	30/03/2021	DEVOLUCION	NO REGISTRA	LD205168	10/09/2020	DEVOLUCION	NO REGISTRA	LSH891	14/10/2020	DEVOLUCION	NO REGISTRA
FACTURA	IPS Fecha factura	VALIDACION	OBSERVACION																																																																																																												
URA126767	2/10/2023	DEVOLUCION	AFILIADO PARA LA FECHA DE PRESTACION NO ESTA COMPENSADO																																																																																																												
URA120696	7/08/2023	DEVOLUCION	PARA LA FECHA DE PRESTACION EL AFILIADO NO ESTA COMPENSADO CON LA EPS																																																																																																												
IUR339203	18/01/2024	DEVOLUCION	AFILIADO PARA LA FECHA DE PRESTACION NO ESTA COMPENSADO																																																																																																												
GCG74128	19/01/2024	DEVOLUCION	CAMBIAR A EPSS12																																																																																																												
HTB19277	28/02/2024	DEVOLUCION	AFILIADO PARA LA FECHA DE PRESTACION NO ESTA COMPENSADO																																																																																																												
IHH16359	21/10/2023	DEVOLUCION	PARA LA FECHA DE PRESTACION EL AFILIADO NO ESTA COMPENSADO CON LA EPS																																																																																																												
HE1186	12/07/2021	DEVOLUCION	NO REGISTRA																																																																																																												
IHA17426	14/12/2022	DEVOLUCION	PARA LA FECHA DE PRESTACION NO ESTA COMPENSADO CON LA EPS																																																																																																												
IHH813	5/03/2021	DEVOLUCION	NO REGISTRA																																																																																																												
IRN108278	4/02/2021	DEVOLUCION	NO REGISTRA																																																																																																												
IUR231432	3/10/2021	DEVOLUCION	corregir tipo ident																																																																																																												
IUR281225	19/09/2022	DEVOLUCION	PARA LA FECHA DE PRESTACION NO ESTA COMPENSADO CON LA EPS																																																																																																												
LPB67365	20/03/2021	DEVOLUCION	NO REGISTRA																																																																																																												
LPB94237	8/10/2022	DEVOLUCION	EL PROVEEDOR COBRO TODO EL VALOR-PERO HAY UNA FACTURA QUE ESTA COBRANDO LA TOMA																																																																																																												
LPH62430	30/04/2021	DEVOLUCION	NO REGISTRA																																																																																																												
LPI94465	19/11/2022	DEVOLUCION	AFILIADO PARA LA FECHA DE PRESTACION NO ESTA COMPENSADO																																																																																																												
LPJ136830	20/10/2022	DEVOLUCION	EL PROVEEDOR COBRO TODO EL VALOR-PERO HAY UNA FACTURA QUE ESTA COBRANDO LA TOMA																																																																																																												
LSH1981	19/12/2020	DEVOLUCION	NO REGISTRA																																																																																																												
LSL36812	21/10/2022	DEVOLUCION	EL PROVEEDOR COBRO TODO EL VALOR-PERO HAY UNA FACTURA QUE ESTA COBRANDO LA TOMA																																																																																																												
LSP69103	24/04/2021	DEVOLUCION	NO REGISTRA																																																																																																												
LSQ35059	3/10/2022	DEVOLUCION	EL PROVEEDOR COBRO TODO EL VALOR-PERO HAY UNA FACTURA QUE ESTA COBRANDO LA TOMA																																																																																																												
LSQ35060	7/10/2022	DEVOLUCION	EL PROVEEDOR COBRO TODO EL VALOR-PERO HAY UNA FACTURA QUE ESTA COBRANDO LA TOMA																																																																																																												
USP105905	29/10/2020	DEVOLUCION	NO REGISTRA EN SISMUESTRA																																																																																																												
LPH62224	30/03/2021	DEVOLUCION	NO REGISTRA																																																																																																												
LD205168	10/09/2020	DEVOLUCION	NO REGISTRA																																																																																																												
LSH891	14/10/2020	DEVOLUCION	NO REGISTRA																																																																																																												

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

--	--

COMPROMISOS			
No.	TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE
1.			FECHA DE ENTREGA
2.			
3.			
4.			
Fecha de la próxima reunión:			

Elaborado por: Lizeth Ome